

Visie op medezeggenschap 2023-2024

Cliëntenraad Changes GGZ

September 2023



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doelstelling en taakopvatting.....	3
3. Kernwaarden en uitgangspunten.....	4
4. Structuur van medezeggenschap	6
Bijlage: Onderwerpen van medezeggenschap	7

1. Inleiding

In dit document bevindt zich de visie van de cliëntenraad van Stichting Changes GGZ, Changes Group BV en The Grange Treatment Centres (hierna: Changes GGZ) op medezeggenschap. In de volgende hoofdstukken wordt deze nader toegelicht. In de bijlage bevindt zich een overzicht van de onderwerpen waar de medezeggenschap over gaat.

Na 2 jaar wordt de visie geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

2. Doelstelling en taakopvatting

De visie op medezeggenschap vindt zijn basis in de ervaringsdeskundigheid van de leden van de cliëntenraad en in de Wmcz 2018.

Vanuit de medezeggenschapsregeling de volgende doelstelling en taakopvatting:

De doelstelling:

- De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

De taakopvatting:

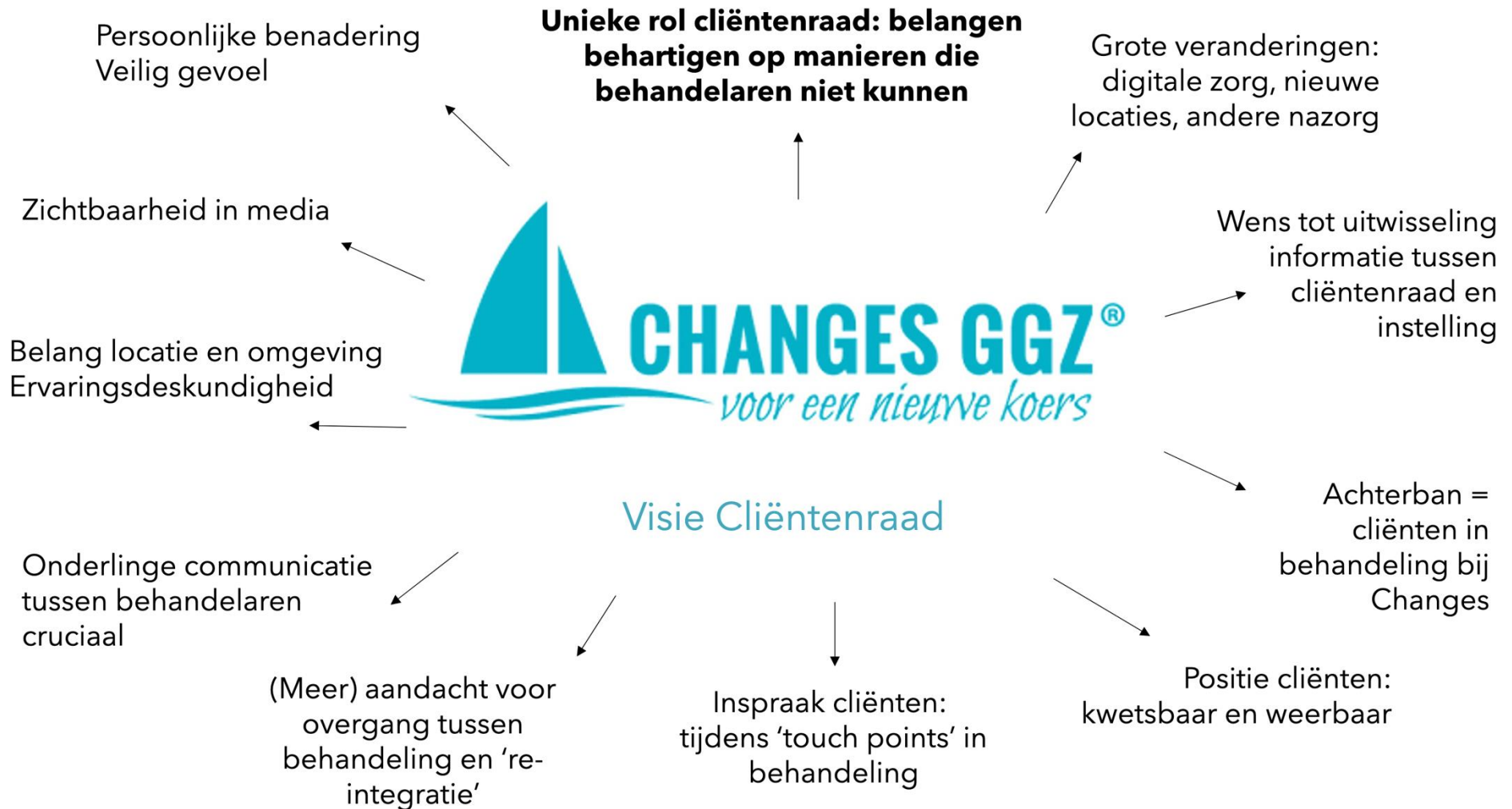
1. De cliëntenraad stimuleert cliënten zoveel mogelijk betrokken te zijn bij de zorg- en dienstverlening;
2. De cliëntenraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van cliënten en hun vertegenwoordigers;
3. De cliëntenraad informeert cliënten regelmatig over zijn werkzaamheden en resultaten.

3. Kernwaarden en uitgangspunten

Op basis van de persoonlijke ervaring van de cliëntenraad, de gesprekken met cliënten en de Wmcz 2018 zijn de onderstaande kernwaarden en uitgangspunten geformuleerd. Deze zijn richtinggevend voor het werk van de cliëntenraad.

- De unieke rol van de cliëntenraad is dat de cliëntenraad de belangen van de cliënten kan behartigen op manieren die behandelaren niet kunnen.
- De achterban van de cliëntenraad zijn alle cliënten in behandeling bij Changes GGZ.
- De cliënt is zowel kwetsbaar als weerbaar. Gedurende de behandeling wordt de cliënt steeds weerbaarder.
- De cliënt heeft inspraak op meerdere manieren:
 - Tijdens de behandeling zijn er verschillende momenten ('touch points') waarop wordt gepolst hoe het gaat tot nu, waarin de cliënt bewust of onbewust invloed heeft op de behandeling;
 - Door middel van de inloopsprekuren en andere activiteiten faciliteert de cliëntenraad inspraak op de behandeling.
- Een kernonderdeel van de behandeling is de persoonlijke benadering en een gevoel van veiligheid.
- Een fijne behandellocatie en omgeving is van groot belang.
- Ook onderlinge communicatie tussen behandelaren is cruciaal voor goede behandeling.
- De cliëntenraad ziet ervaringsdeskundigheid als belangrijke onderdelen van een behandeling.
- De cliëntenraad houdt de veranderingen rondom digitale zorg, nieuwe locaties en nazorg in de gaten en speelt hierop in waar nodig.
- Voor de overgang tussen behandeling en 'het echte leven' of re-integratie is een goede samenwerking of doorverwijzing naar andere partijen heel belangrijk.
- Ook vindt de raad het belangrijk dat Changes GGZ (meer) zichtbaar is in de media.
- De cliëntenraad speelt graag een actieve rol en wordt graag vooraf betrokken door de Raad van Bestuur wanneer bepaalde besluiten worden overwogen, zodat de raad goed kan meedenken.

Op de pagina 5 is bovenstaande visueel weergegeven.



4. Structuur van medezeggenschap

De medezeggenschap wordt minimaal op de volgende wijze vormgegeven:

- 2 keer per jaar wordt vergaderd met de raad van bestuur
- 1 keer per jaar worden de kosten en faciliteiten met raad van bestuur besproken (m.b.v. ambtelijk secretaris)
- 1 keer per jaar hoort de cliëntenraad van de raad van bestuur wat het gevoerde beleid was voor afgelopen en komende jaar
- 1 keer per jaar vergadert de cliëntenraad met de raad van toezicht. De raad van toezicht communiceert wat zij gedaan heeft met inzichten uit deze vergadering

Bijlage: Onderwerpen van medezeggenschap

Afkortingen:

B = betrekken bij voorbereiding van een besluit

A = adviesrecht

I = instemmingsrecht

OA = ongevraagd adviesrecht

Link naar wettekst: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0042294/2020-07-01>

Wmcz 2018 Artikel	Wmcz 2018 Recht	Onderwerp
9	OA	Alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn
3 + 7	B + A	Verandering doel of grondslag
3 + 7	B + A	Fusie of duurzame samenwerking
3 + 7	B + A	Overdracht van zorg die Changes GGZ eerst gaf naar andere instelling
7	A	Stoppen of uitbreiden van zorgverlening (geheel of gedeeltelijk)
7	A	Grote wijziging in de organisatie van de zorgverlening
7	A	Profielchets voor benoeming van leden raad van toezicht en de raad van bestuur
7	A	Vaststelling van begroting en jaarrekening
8	I	Medezeggenschapsregeling, klachtenregeling en andere regelingen voor cliënten;
8	I	Profielchets klachtenfunctionaris
8	I	De procedure voor opstellen en bespreken van zorgplannen
8	I	Beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne
8	I	Beleid over toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
8	I	Beleid over voeding, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand (wanneer cliënten 24 uur in instelling zijn)
8	I	Selectie en benoeming van ambtelijk secretaris