

Heeft u een vraag over uw hulpverlening? En komt u er samen met uw hulpverlener niet uit?

**U kunt hiervoor ondersteuning vragen bij een
Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon**

Wij
denken
met u
mee!

Voor wie is een Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon?

Bent u niet tevreden met de zorg die u krijgt?
Heeft u een vraag of klacht over zorg die u krijgt?
En komt u er niet uit met uw hulpverlener?

De Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon denkt met u mee en geeft informatie. De Vertrouwenspersoon is in dienst van Zorgbelang Brabant|Zeeland, niet in dienst van de zorgaanbieder.

De vertrouwenspersoon..

.. vertelt niets door

De vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met wat u vertelt. Bij dreiging van gevaar kan de geheimhouding doorbroken worden. Wij vertellen u dit dan.

.. geeft geen oordeel

De vertrouwenspersoon is neutraal en heeft geen oordeel.

.. vraagt om toestemming

De vertrouwenspersoon handelt nooit zonder uw toestemming.

.. is gratis

Ondersteuning die u krijgt van de vertrouwenspersoon is gratis.

Wat kunnen wij voor u doen?



Luisteren

Samen alles op een rij te zetten



Meedenken

U op mogelijkheden wijzen



Informatie geven

Bijvoorbeeld over uw rechten



Ondersteunen bij klachten

Ondersteunen met het schrijven van brieven
Meegaan naar een gesprek

Hoe kom ik in contact met een Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon?

Op de website van uw hulpverlener vindt u de gegevens van de Vertrouwenspersoon die werkzaam is bij uw organisatie. U kunt ook contact opnemen via:



Ons telefoonnummer is **013 594 21 70**
U kunt bellen op werkdagen van 09.00-17.00 uur



Mail naar **vpclients@zorgbelang-brabant.nl**



Ga naar **www.zorgbelang-brabant.nl**

**Wij werken altijd
onafhankelijk!**

**écht
luisteren
werkt**

zorgbelang
brabant zeeland